

Privacyverklaring conform de Algemene verordening gegevensbescherming

1) Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

1.1 Wij zijn blij dat u onze website bezoekt en wij danken u voor uw belangstelling. Hieronder informeren wij u over de omgang met uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze website. Persoonsgegevens zijn hierbij alle gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd.

1.2 De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op deze website volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is Heijnen Plants BV, Roligt, 9, 6088NG Roggel, Nederlande, Tel.: 0031627292816, E-Mail: info@heijnen-plants.com. De voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

1.3 Deze website maakt om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke inhoud (bv. bestellingen of aanvragen die u naar de verwerkingsverantwoordelijke stuurt) gebruik van SSL- en TLS-versleuteling. U kunt een vergrendelde verbinding herkennen aan de tekenreeks 'https://' en het vergrendelingspictogram in de adresbalk van uw browser.

2) Gegevensverzameling bij het bezoek aan onze website

Bij louter informatief gebruik van onze website, dus wanneer u zich niet registreert of anderszins informatie aan ons doorgeeft, verzamelen wij alleen de gegevens die uw browser aan onze server doorgeeft (zogeneten serverlogboeken). Als u onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om onze website voor u weer te geven:

- Welke website van ons u bezoekt
- Datum en tijd van het bezoek
- Verzonden gegevensvolume in bytes
- Vanaf welke internetpagina u op de website terecht bent gekomen
- Gebruikte browser
- Gebruikt besturingssysteem
- Gebruikt IP-adres (eventueel geanonimiseerd)

De verwerking vindt plaats overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van ons gerechtvaardigd belang bij verbetering van de stabiliteit en functionaliteit

van onze website. De gegevens worden niet doorgegeven of gebruikt voor andere doeleinden. Wij behouden ons evenwel het recht voor de serverlogboeken achteraf te controleren, mochten er concrete aanwijzingen zijn die op onwettig gebruik duiden.

3) Cookies

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, gebruiken wij op diverse pagina's zogeheten cookies. Daarbij gaat het om kleine tekstbestanden die op uw computersysteem worden opgeslagen. Sommige door ons gebruikte cookies worden na afloop van de browsersessie, dus na het afsluiten van uw browser, weer verwijderd (zogeheten sessiecookies). Andere cookies blijven op uw computer aanwezig en stellen ons of onze partnerondernemingen (cookies van derden) in staat uw browser bij een volgend bezoek te herkennen (permanente cookies). Als er cookies worden geplaatst, dan verzamelen en verwerken deze persoonlijke gebruikersinformatie, zoals browser- en locatiegegevens, en IP-adressen. Permanente cookies worden automatisch verwijderd na een bepaalde tijdsduur. Deze periode kan per cookie verschillen.

De cookies worden deels gebruikt om het bestelproces via de opslag van instellingen te vereenvoudigen (bijvoorbeeld door de inhoud van een virtuele winkelmand voor een later bezoek aan de website te onthouden). Indien via specifieke cookies van ons ook persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG voor uitvoering van de overeenkomst of overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG ter bescherming van onze gerechtvaardigd belangen bij het optimaal functioneren van de website en het creëren van een klantvriendelijke en effectieve beleving van het websitebezoek.

Wij werken samen met reclamepartners die ons helpen ons internetaanbod zo interessant mogelijk voor u te maken. Daartoe worden bij uw bezoek aan onze website ook cookies van partnerondernemingen op uw harde schijf opgeslagen (cookies van derden). Over het gebruik van zulke cookies en de omvang van de specifieke verzamelde informatie wordt u in de onderstaande punten individueel en afzonderlijk geïnformeerd.

Houd er rekening mee dat u uw browser zo kunt instellen dat u over het plaatsen van cookies wordt geïnformeerd en afzonderlijk kunt beslissen of u cookies accepteert of dat u ze in bepaalde gevallen of in het algemeen wilt weigeren. Elke browser beheert cookie-instellingen op een andere manier. Dit wordt beschreven in het menu Help van elke browser, waarbij wordt uitgelegd hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen. Deze informatie vindt u voor de desbetreffende browser via de volgende links:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl&hlrm=en>

Safari: <https://support.apple.com/nl-nl/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Houd er rekening mee dat bepaalde functies van onze website alleen beperkt kunnen worden gebruikt wanneer het plaatsen van cookies wordt geweigerd.

4) Contactopname

Als u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via een contactformulier of e-mail), dan worden er persoonsgegevens verzameld. Welke gegevens er bij gebruik van een contactformulier worden verzameld, blijkt uit het betreffende contactformulier. Deze gegevens worden uitsluitend voor het beantwoorden van uw verzoek of voor het opnemen van contact en de daaraan gekoppelde technische administratie opgeslagen en gebruikt. De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van uw verzoek overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Neemt u contact op om een overeenkomst te sluiten, dan is de aanvullende rechtsgrond voor de verwerking artikel 6, lid 1, punt b), AVG. Uw gegevens worden na het afsluiten van uw aanvraag gewist. Dit gebeurt wanneer uit de omstandigheden blijkt dat de betreffende zaak definitief is geregeld en op voorwaarde dat er geen wettelijke registratieverplichtingen van toepassing zijn.

5) Gegevensverwerking bij het aanmaken van een klantenaccount en voor de uitvoering van overeenkomsten

Overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG worden persoonsgegevens bovendien verzameld en verwerkt wanneer u ze aan ons verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst of bij het aanmaken van een klantenaccount. Welke gegevens er worden verzameld, blijkt uit de betreffende invoerformulieren. Het verwijderen van uw klantenaccount is te allen tijde mogelijk. Dit kan door een bericht te sturen naar de hierboven genoemde verwerkingsverantwoordelijke. Wij slaan de door u verstrekte gegevens op en gebruiken deze voor de uitvoering van overeenkomsten. Na de volledige afhandeling van een overeenkomst of de verwijdering van uw klantenaccount, worden uw gegevens met het oog op de fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen geblokkeerd en na afloop van deze termijnen verwijderd, indien u niet uitdrukkelijk hebt ingestemd met een verder gebruik van uw gegevens of het onzerzijds is toegestaan om de gegevens te blijven gebruiken op een wijze die juridisch is toegestaan en waarover wij u hieronder informeren.

6) Gebruik van de 'single sign on'-procedure

Op onze website kunt u zich voor het instellen van een klantenaccount en voor registratie door middel van de sociale plug-in 'Facebook Connect' van het sociale netwerk Facebook, dat wordt geëxploiteerd door Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Ireland ('Facebook'), in het kader van de zogeheten 'single sign on'-techniek aanmelden, indien u een Facebookaccount hebt. De sociale plug-ins van 'Facebook Connect' op onze website herkent u aan het blauwe pictogram met het Facebook-logo en het opschrift 'Aanmelden met Facebook' of 'Connect with Facebook' of 'Log in with Facebook' of 'Sign in with Facebook'.

Wanneer u een pagina van onze website oproept die een dergelijke plug-in bevat, maakt uw browser rechtstreeks verbinding met de servers van Facebook. De inhoud van de plug-in wordt door Facebook rechtstreeks aan uw browser doorgegeven en in de pagina geïntegreerd. Door deze integratie ontvangt Facebook de mededeling dat uw browser deze pagina van onze website heeft opgeroepen, ook wanneer u geen Facebookaccount hebt of op dat moment niet bij Facebook bent aangemeld. Deze informatie (inclusief uw IP-adres) wordt door uw browser rechtstreeks aan een server van Facebook in de VS doorgegeven en daar opgeslagen. Deze gegevensverwerkingsactiviteiten vinden plaats overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van het gerechtvaardigd belang van Facebook bij het tonen van gepersonaliseerde reclame op basis van het surfgedrag.

Dit 'Facebook Connect'-pictogram op onze website biedt u bovendien de mogelijkheid om u door middel van uw Facebook-gebruikersgegevens op onze website aan te melden of te registreren. Slechts wanneer u voorafgaand aan het aanmeldingsproces op grond van een bijbehorende mededeling over de uitwisseling van gegevens met Facebook uw uitdrukkelijke toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), AVG verleent, ontvangen wij bij gebruik van het 'Facebook Connect'-pictogram van Facebook, afhankelijk van uw persoonlijke privacyinstellingen bij Facebook, de in uw profiel aangegeven algemene en openbaar toegankelijke gegevens. Gebruikersnaam, naam, accountfoto, leeftijd en geslacht maken deel uit van deze informatie.

Houd er rekening mee dat na veranderingen van de gegevensbeschermings- en gebruiksvoorwaarden van Facebook bij geïnformeerde toestemming ook uw accountfoto's, de gebruikersnamen van uw vrienden en uw vriendenlijst kunnen worden doorgestuurd indien deze in uw privacyinstellingen bij Facebook als 'publiek' zijn aangegeven. De door Facebook doorgegeven gegevens worden bij ons opgeslagen en verwerkt voor het opzetten van een gebruikersaccount met de noodzakelijke gegevens, indien u deze gegevens voor dit doeleinde aan Facebook hebt verstrekt (aanspreektitel, voornaam, achternaam, adresgegevens, land, e-mailadres, geboortedatum). Andersom kunnen wij met uw toestemming gegevens (bijvoorbeeld informatie over uw surf- en koopgedrag) aan uw Facebookaccount doorgeven.

Informatie over het doel en de reikwijdte van het verzamelen van gegevens en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook, evenals uw relevante rechten en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy, vindt u in het privacybeleid van Facebook:
<http://www.facebook.com/policy.php>

Om te voorkomen dat Facebook de via onze website verzamelde gegevens rechtstreeks aan uw Facebookaccount toewijst, moet u zich voor uw bezoek aan onze website bij Facebook afmelden. U kunt het laden van de Facebook-plug-ins ook volledig verhinderen door middel van add-ons voor uw browser, bijvoorbeeld met 'Adblock Plus' (<https://adblockplus.org/nl/>).

7) Gegevensverwerking voor de afhandeling van bestellingen

7.1 De door ons verzamelde persoonsgegevens worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst doorgegeven aan de met levering belaste transportonderneming, voor zover dit voor levering van de goederen noodzakelijk is. Uw betalingsgegevens geven wij in het kader van de afwikkeling van betalingen door aan de daarmee belaste kredietinstelling, voor zover dit noodzakelijk is. Voor zover er gebruik wordt gemaakt van betalingsdianstaaibeders, informeren wij u hierover uitdrukkelijk in het onderstaande. De rechtsgrond voor het verstrekken van de gegevens is in dit geval artikel 6, lid 1, punt b), AVG.

7.2 Om onze contractuele verplichtingen jegens onze klanten na te komen werken wij samen met externe expeditiepartners. Uw naam en afleveradres worden door ons overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG uitsluitend ten behoeve van de levering van goederen aan een door ons gekozen expeditiepartner doorgegeven.

7.3 Bestellingen worden afgehandeld via de dienstenleverancier 'plentymarkets' (plentysystems AG, Bürgermeister-Brunner-Str. 15, 34117 Kassel). Naam, adres en eventuele verdere persoonsgegevens worden overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG uitsluitend voor het afhandelen van online bestellingen aan plentymarkets doorgegeven. Overdracht van uw gegevens vindt daarbij alleen plaats indien dat werkelijk noodzakelijk is voor de afhandeling van de bestelling. Details over gegevensbescherming bij plentymarkets en de privacyverklaring van plentymarkets GmbH zijn beschikbaar op de website van plentymarkets onder 'plentymarkets.eu'.

7.4 Gebruik van betaaldienstaanbieders (betalingsaanbieders)

- Paypal

Bij betaling met PayPal – koop met creditcard via PayPal, automatische afschrijving via PayPal of, indien aangeboden, 'koop op rekening' of 'termijnbetaling' via PayPal als betaalwijzen – geven wij uw betalingsgegevens in het kader van de betalingsverwerking door aan PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie,

S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna 'PayPal'). Deze overdracht vindt plaats overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG en alleen indien dat voor verwerking van de betaling noodzakelijk is.

PayPal behoudt zich bij koop met creditcard via PayPal, automatische afschrijving via PayPal of – indien aangeboden – 'koop op rekening' of 'termijnbetaling' via PayPal als betaalwijzen het recht voor een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren. Daartoe worden uw betalingsgegevens in voorkomend geval overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van het gerechtvaardigd belang van PayPal bij het vaststellen van uw solvabiliteit aan kredietbureaus doorgegeven. Het resultaat van de kredietanalyse met betrekking tot de statistische waarschijnlijkheid van wanbetaling wordt door PayPal gebruikt voor beslissingen over de beschikbaarstelling van de respectieve betaalwijze. De kredietwaardigheidsinformatie kan waarschijnlijkheidswaarden (zogenoeten scorewaarden) omvatten. Voor zover er scorewaarden in de kredietwaardigheidscontrole worden meegenomen, zijn deze berekend op basis van wetenschappelijk erkende mathematisch-statistische procedés. In de berekening van de scorewaarden worden onder andere, maar niet uitsluitend, adresgegevens meegenomen. Aanvullende informatie met betrekking tot gegevensbescherming, onder andere over de gebruikte kredietbureaus, vindt u in de privacyverklaring van PayPal: https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=nl_NL U kunt tegen deze verwerking van uw gegevens te allen tijde bezwaar maken door een bericht naar PayPal te sturen. Evenwel blijft aan PayPal in voorkomend geval het recht voorbehouden om uw persoonsgegevens te verwerken indien dat noodzakelijk is voor naleving van de contractuele bepalingen voor het verwerken van betalingen.

8) Contactopname voor herinnering aan beoordeling

Herinnering aan beoordeling via Trusted Shops

Voor zover u ons daarvoor tijdens of na uw bestelling overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), AVG uitdrukkelijk toestemming hebt verleend, geven wij uw e-mailadres door aan het beoordelingsplatform Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Keulen (www.trustedshops.it) om het in staat te stellen u per e-mail een beoordelingsherinnering toe te sturen.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een bericht naar de verwerkingsverantwoordelijke of het beoordelingsplatform te sturen.

9) Gebruik van sociale media

9.1 Facebook-plug-ins met Shariff-oplossing

Onze website maakt gebruik van zogeheten sociale plug-ins ('plug-ins') van het sociale netwerk Facebook, dat wordt geëxploiteerd door Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Ierland ('Facebook').

Om de bescherming van uw persoonlijke gegevens te verhogen wanneer u onze website bezoekt, worden deze knoppen niet als complete plug-ins, maar enkel als HTML-link in de pagina geïntegreerd. Dit type integratie garandeert dat er nog geen verbinding is gemaakt met de Facebookservers wanneer u een pagina van onze website bezoekt die een dergelijke knop bevat. Wanneer u op de knop klikt, wordt er een nieuw browservenster geopend en wordt de website van Facebook opgeroepen, waarop u (zo nodig na het invoeren van uw aanmeldgegevens) kunt interageren met de daar aanwezige plug-ins.

Informatie over het doel en de reikwijdte van het verzamelen van gegevens en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook, evenals uw relevante rechten en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy, vindt u in het privacybeleid van Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

9.2 Twitter-plug-in met Shariff-oplossing

Onze website maakt gebruik van zogeheten sociale plug-ins ('plug-ins') van de microblogdienst Twitter, die wordt geëxploiteerd door Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, VS ('Twitter').

Om de bescherming van uw persoonlijke gegevens te verhogen wanneer u onze website bezoekt, worden deze knoppen niet als complete plug-ins, maar enkel als HTML-link in de pagina geïntegreerd. Dit garandeert dat er nog geen verbinding is gemaakt met de Twitterservers wanneer u een pagina van onze website bezoekt die een dergelijke knop bevat. Wanneer u op de knop klikt, wordt er een nieuw browservenster geopend en wordt de website van Twitter opgeroepen, waarop u (zo nodig na het invoeren van uw aanmeldgegevens) kunt interageren met de daar aanwezige plug-ins.

Informatie over het doel en de reikwijdte van het verzamelen van gegevens en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Twitter, evenals uw relevante rechten en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy vindt u in het privacybeleid van Twitter: <https://twitter.com/privacy>

10) Gebruik van video's

Gebruik van YouTube-video's

Deze website maakt gebruik van de YouTube-inbeddingsfunctie voor het aanduiden en weergeven van video's van de aanbieder 'YouTube', die onderdeel is van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ('Google').

In dit verband wordt de 'uitgebreide gegevensbeschermingsmodus' toegepast, waarbij de opslag van gebruikersinformatie volgens de aanbieder pas bij het afspelen van de video of video's in gang wordt gezet. Als de weergave van ingebedde YouTube-video's wordt gestart, dan schakelt de aanbieder 'YouTube' cookies in om informatie over het gebruikersgedrag te verzamelen. Volgens de informatie van 'YouTube' dienen deze er onder andere toe videostatistieken op te stellen, de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren en onrechtmatige activiteiten te voorkomen. Wanneer u bij Google bent aangemeld, worden uw gegevens rechtstreeks aan uw account gekoppeld wanneer u een video aanklikt. Als u wilt voorkomen dat uw profiel aan YouTube wordt gekoppeld, moet u zich afmelden alvorens de knop te activeren. Google slaat uw gegevens (ook al bent u niet aangemeld) op als gebruiksprofielen en analyseert deze. Een dergelijke analyse vindt met name plaats overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van het gerechtvaardigd belang van Google bij het tonen van gepersonaliseerde reclame, bij marktonderzoek en/of bij een op de behoeften afgestemde vormgeving van zijn website. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze gebruiksprofilering, waarbij u zich voor uitoefening van dit recht tot YouTube moet richten. Bij gebruik van YouTube is eveneens een overdracht van persoonsgegevens aan de server van Google LLC. in de VS mogelijk.

Los van de weergave van ingebedde video's wordt bij ieder bezoek aan deze website verbinding gemaakt met het Google-netwerk 'DoubleClick', hetgeen zonder onze invloed kan leiden tot verdere gegevensverwerking.

Nadere informatie over gegevensbescherming bij 'YouTube' vindt u in de privacyverklaring van de aanbieder onder: www.google.com/policies/privacy/

Voor zover wettelijk vereist hebben wij uw toestemming verkregen voor de verwerking van uw gegevens zoals hierboven beschreven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde en met onmiddellijke ingang intrekken. Volg om uw herroepingsrecht uit te oefenen de hierboven beschreven procedure.

11) Onlinemarketing

11.1 Google Marketing Platform (voorheen Doubleclick)

Deze website maakt gebruik van het online marketingmiddel by Google van provider Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("GMP").

GMP maakt gebruik van cookies om voor de gebruiker relevante advertenties te tonen, de rapportage over de prestaties van campagnes te verbeteren en om te voorkomen dat een gebruiker dezelfde advertenties meerdere malen ziet. Met behulp van een cookie-ID registreert Google welke advertenties in welke browser

getoond worden en kan op deze wijze voorkomen dat deze meerdere malen worden weergegeven. De verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigde belang bij het optimale vermarkten van onze website conform art. 6, lid. 1 sub f AVG.

Bovendien kan GMP met behulp van cookie-ID's zogenoemde conversions registreren, die een verbinding met aanvragen uit advertenties hebben. Dit is bijvoorbeeld het geval als een gebruiker een GMP-advertentie ziet en later met dezelfde browser de website van de aanbieder opent en daar iets koopt. Volgens Google bevatten GMP-cookies geen persoonsgegevens.

Door de gebruikte marketinghulpmiddelen maakt uw browser automatisch een rechtstreekse verbinding met een server van Google. Wij hebben geen invloed op de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die door het gebruik van dit hulpmiddel door Google verzameld worden, en informeren u daarom op basis van onze kennis van zaken: door de integratie van GMP ontvangt Google de informatie dat u het desbetreffende deel van onze website geopend heeft of een advertentie van ons heeft aangeklikt. Als u bij een dienst van Google geregistreerd bent, kan Google uw bezoek aan uw account koppelen. Zelfs als u niet bij Google geregistreerd bent of als u niet bent ingelogd, bestaat de mogelijkheid dat de aanbieder uw IP-adres te weten komt en dit opslaat.

Als u bezwaar wilt maken tegen deze trackingmethode, kunt u cookies voor conversion tracking uitschakelen door uw browser zo in te stellen dat cookies van de website www.googleadservices.com geblokkeerd worden, <https://www.google.de/settings.ads>; deze instelling wordt verwijderd als u uw cookies wist. U kunt ook bij de Digital Advertising Alliance via de website www.aboutads.info informatie vinden over het plaatsen van cookies en instellingen hiervoor uitvoeren. Bovendien kunt u uw browser zo instellen dat u over het plaatsen van cookies geïnformeerd wordt en kiest voor het afzonderlijk accepteren van cookies of dat u het accepteren van cookies in het algemeen of in bepaalde gevallen uitsluit. Als u geen cookies accepteert, kan de functionaliteit van onze website beperkt worden.

Op de volgende website vindt u meer informatie over de bepalingen betreffende gegevensbescherming van GMP by Google:
<https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=nl>.

Voor zover wettelijk vereist hebben wij uw toestemming verkregen voor de verwerking van uw gegevens zoals hierboven beschreven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde en met onmiddellijke ingang intrekken. Volg om uw herroepingsrecht uit te oefenen de hierboven beschreven procedure.

11.2 Gebruik van conversietracking van Google Ad

Deze website maakt gebruik van het online-reclameprogramma 'Google Ad' en in het kader van Google Ad van conversietracking van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ('Google'). Wij maken gebruik van het aanbod van Google Ad om met behulp van reclamemiddelen (zogenoemde Google Ad) op externe websites onze aantrekkelijke aanbiedingen te promoten. Wij kunnen met betrekking tot de gegevens van advertentiecampaagnes vaststellen hoe succesvol de afzonderlijke promotieactiviteiten zijn. Daarmee streven wij het belang na u reclame te tonen die interessant voor u is, onze website interessanter voor u te maken en een eerlijke berekening van reclamekosten te waarborgen.

Het cookie voor conversietracking wordt geplaatst wanneer een gebruiker op een door Google beheerde Ad-advertentie klikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computersysteem worden opgeslagen. Deze cookies verliezen normalerwijze na 30 dagen hun geldigheid en dienen niet voor de persoonlijke identificatie van de gebruiker. Als de gebruiker een bezoek brengt aan bepaalde pagina's van deze website en het cookie nog niet is verlopen, dan kunnen Google en wij zien dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar de betreffende pagina is doorgestuurd. Elke klant van Google Ad ontvangt een ander cookie. Op die manier kunnen cookies niet via de websites van klanten van Ad worden gevolgd. De met het conversiecookie verzamelde informatie dient ertoe conversiestatistieken te genereren voor klanten van Ad die voor conversietracking hebben gekozen. De klanten komen op die manier het totale aantal gebruikers te weten dat op hun advertentie heeft geklikt en dat is doorverwezen naar een website die is uitgerust met een conversietrackingtag. Ze ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd. Indien u niet aan tracking wilt deelnemen, kunt u het gebruik ervan verhinderen door het cookie voor de conversietracking van Google via de instellingen van uw internetbrowser bij de gebruikersinstellingen te deactiveren. U wordt dan niet in de conversietrackingstatistieken opgenomen. Wij gebruiken Google Ad op grond van ons gerechtvaardigd belang bij gerichte reclame overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Bij gebruik van Google Ads is eveneens een overdracht van persoonsgegevens aan de server van Google LLC. in de VS mogelijk.

Op het volgende internetadres vindt u meer informatie over het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?gl=it&hl=nl>. U kunt cookies voor reclamedoeleinden permanent deactiveren door uw browsersoftware zo in te stellen dat ze worden geweigerd of door de via de volgende link beschikbare browser-plug-in te downloaden en te installeren:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996>

Houd er rekening mee dat bepaalde functies van onze website mogelijk niet of alleen beperkt kunnen worden gebruikt wanneer u het gebruik van cookies hebt gedeactiveerd.

Voor zover wettelijk vereist hebben wij uw toestemming verkregen voor de verwerking van uw gegevens zoals hierboven beschreven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde en met onmiddellijke ingang intrekken. Volg om uw herroepingsrecht uit te oefenen de hierboven beschreven procedure.

12) Webanalyzediensten

12.1 Google (Universal) Analytics

Deze website maakt gebruik van Google (Universal) Analytics, een webanalyzedienst van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ("Google"). Google (Universal) Analytics maakt gebruik van zogeheten cookies. Dit zijn tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door het cookie verzamelde informatie over uw gebruik van deze website (met inbegrip van uw verkorte IP-adres) wordt normaal gesproken doorgezonden naar een server van Google en daar opgeslagen. Hierbij is overdracht mogelijk naar servers van Google LLC. in de VS.

Deze website gebruikt Google (Universal) Analytics uitsluitend met de extensie ‘_anonymizeIp()’, die zorgt voor anonimisering van het IP-adres door het vóór verwerking te verkorten, zodat de rechtstreekse identificatie van personen niet mogelijk is. Door middel van de extensie wordt uw IP-adres door Google binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte eerst verkort. Alleen in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres doorgegeven aan een server van Google in de VS en daar verkort. Google gebruikt deze informatie in opdracht van ons om uw gebruik van de website te analyseren, rapporten over uw activiteiten op de website op te stellen en andere diensten in verband met het gebruik van deze website en het internet aan ons te verlenen. Het in het kader van Google (Universal) Analytics door uw browser doorgegeven IP-adres wordt niet gekoppeld aan andere gegevens van Google.

Alle hierboven beschreven verwerkingsopties, in het bijzonder het plaatsen van Google Analytics cookies voor het uitlezen van informatie op het gebruikte eindapparaat, worden alleen uitgevoerd als u ons daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. Zonder deze toestemming zal het gebruik van Google Analytics tijdens uw bezoek aan onze website niet plaatsvinden.

U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u deze dienst te deactiveren in de 'cookieconsent tool' die op de website wordt aangeboden. Wij hebben voor het gebruik van Google Analytics een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten, die Google verplicht om de gegevens van onze websitebezoekers te beschermen en niet door te geven aan derden.

Voor de overdracht van gegevens van de EU naar de VS verwijst Google naar de

zogenaamde standaardclausules inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie, die bedoeld zijn om de naleving van het Europese gegevensbeschermingsniveau in de VS te garanderen.

Meer informatie over Google (Universal) Analytics vindt u hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=nl>

12.2 Hotjar (hotjar Ltd.)

Deze website maakt gebruik van de webanalyseservice Hotjar van Hotjar Ltd.. Hotjar Ltd. is een Europees bedrijf gevestigd in Malta (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa tel.: +1 (855) 464-6788)

Met dit hulpmiddel kunnen bewegingen op de websites, waarop Hotjar wordt gebruikt, worden nagegaan (zogeheten hittekaarten). Zo is bijvoorbeeld te herkennen hoe ver gebruikers scrollen en hoe vaak de gebruikers welke knoppen aanklikken. Daarnaast is het met behulp van dit hulpmiddel ook mogelijk, om rechtstreeks feedback te verzamelen van gebruikers van de website. Op deze manier verzamelen wij waardevolle informatie om onze websites nog sneller en klantvriendelijker te maken. De bovengenoemde analyse vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigde belang voor optimalisatie- en marketingdoeleinden en voor de op interesses afgestemde inrichting van onze website conform art. 6 par. 1 lid f AVG. Wij letten bij het gebruik van dit hulpmiddel in het bijzonder op de bescherming van uw persoonsgegevens. Zo kunnen wij alleen nagaan op welke knoppen u klikt en hoe ver u scrollt. Delen van de websites, waarin persoonsgegevens van u of derden getoond worden, worden automatisch door Hotjar verborgen en zijn daarom nooit traceerbaar.

Hotjar biedt elke gebruiker de mogelijkheid om met behulp van een “Do Not Track-Headers” het gebruik van het hulpmiddel Hotjar te beëindigen, zodat er geen gegevens over het bezoek van de betreffende website worden vastgelegd. Dit betreft een instelling die alle gangbare browsers in de actuele versies ondersteunt. Hiertoe stuurt uw browser een verzoek aan Hotjar, met de instructie om het volgen van de betreffende gebruiker uit te schakelen. Als u onze website met verschillende browsers of computers gebruikt, moet u de “Do Not Track-Header” voor elk van deze browser/computer afzonderlijk instellen.

Uitgebreide instructies met informatie voor uw browser kunt u vinden op:

<https://www.hotjar.com/opt-out>

Meer informatie over Hotjar Ltd. en over het hulpmiddel Hotjar kunt u vinden op:

<https://www.hotjar.com>

De privacyverklaring van Hotjar Ltd. kunt u vinden op:

<https://www.hotjar.com/privacy>

Voor zover wettelijk vereist hebben wij uw toestemming verkregen voor de verwerking van uw gegevens zoals hierboven beschreven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde en met onmiddellijke ingang intrekken. Volg om uw herroepingsrecht uit te oefenen de hierboven beschreven procedure.

13) Retargeting/remarketing/aanbevelingsreclame

Criteo (Criteo SA)

Op deze website wordt via de technologie van Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk ('Criteo'), met behulp van zogeheten cookie-tekstbestanden informatie over het surfgedrag van de websitebezoekers op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het tonen van gepersonaliseerde reclame overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG onder pseudoniem verzameld, opgeslagen en beoordeeld. Criteo analyseert het surfgedrag aan de hand van een algoritme en kan vervolgens specifieke productaanbevelingen doen via persoonlijke reclamebanners op andere websites (zogeheten publishers). Deze informatie kan niet worden gebruikt om de bezoekers van deze website persoonlijk te identificeren. Een andere toepassing of het doorgeven van de informatie aan derden is niet mogelijk.

Als u gegevensverzameling en het maken van gepseudonimiseerde gebruikersprofielen voor de toekomst wilt verhinderen, kunt u via de volgende link een zogeheten opt-out-cookie inschakelen:

Criteo-opt-out (<https://www.criteo.com/privacy/>)

Meer informatie over de technologie van Criteo vindt u in het privacybeleid van Criteo:

<https://www.criteo.com/privacy/>

Voor zover wettelijk vereist hebben wij uw toestemming verkregen voor de verwerking van uw gegevens zoals hierboven beschreven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde en met onmiddellijke ingang intrekken. Volg om uw herroepingsrecht uit te oefenen de hierboven beschreven procedure.

Facebook Custom Audience met gebruik van de Facebook-pixel

Deze website maakt gebruik van de 'Facebook-pixel' van Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Square, Dublin 2, Ierland ('Facebook'). Indien daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven, kan hiermee het gedrag van gebruikers worden bijgehouden na het zien of aanklikken van een reclameadvertentie van Facebook. Dit proces dient ter evaluatie van de effectiviteit van reclameadvertenties van Facebook voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden en kan bijdragen aan optimalisering van toekomstige promotieactiviteiten.

De verkregen gegevens zijn voor ons anoniem en verschaffen ons dus geen nadere informatie over de identiteit van de gebruiker. Wel worden de gegevens door Facebook opgeslagen en zodanig verwerkt dat koppeling aan een specifiek

gebruikersprofiel mogelijk is. Facebook kan de gegevens daardoor gebruiken voor eigen reclamedoeleinden, overeenkomstig het privacybeleid van Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). U kunt het voor Facebook en haar partners mogelijk maken om reclameadvertenties op en buiten Facebook te plaatsen. Daarnaast kan voor deze doeleinden een cookie op uw computer worden opgeslagen. Deze verwerkingsactiviteiten vinden uitsluitend plaats indien daarvoor uitdrukkelijk toestemming is verleend overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), AVG.

Toestemming voor het gebruik van de Facebook-pixel kan alleen verleend worden door personen die ouder zijn dan 13 jaar. Bent u jonger, dan dient een ouder of voogd toestemming te geven.

Facebook Inc., met hoofdvestiging in de VS, is gecertificeerd onder het akkoord inzake gegevensbescherming 'EU-VS-privacyschild', dat inachtneming van het vereiste EU-niveau van gegevensbescherming garandeert.

Als u het gebruik van cookies op uw computer wilt deactiveren, kunt u uw internetbrowser zo instellen dat er in de toekomst geen cookies meer kunnen worden opgeslagen op uw computer en dat reeds geplaatste cookies worden verwijderd. Het uitschakelen van alle cookies kan er echter toe leiden dat sommige functies op onze internetpagina's niet meer kunnen worden uitgevoerd. U kunt het gebruik van cookies door derden, zoals Facebook, ook deactiveren op de volgende website van de Digital Advertising Alliance: <http://www.aboutads.info/choices/>

Google Ad Remarketing

Onze website maakt gebruik van de functies van Google Ad Remarketing om voor deze website te adverteren in de zoekresultaten van Google en op websites van derden. De aanbieder is Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland ('Google'). Daartoe plaatst Google een cookie in de browser van uw apparatuur, waardoor automatisch via een gepseudonimiseerde cookie-ID en op grond van de door u bezochte websites op interesses gebaseerde reclame mogelijk wordt gemaakt. De verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang bij de optimale marketing van onze website overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

Verdere gegevensverwerking vindt alleen plaats indien u Google toestemming hebt verleend om uw web- en app-browsersgeschiedenis aan uw Google-account te koppelen en informatie uit uw Google-account te gebruiken voor het personaliseren van advertenties die u op het internet bekijkt. Bent u in dit geval tijdens het bezoek aan onze website bij Google aangemeld, dan gebruikt Google uw gegevens in combinatie met Google Analytics-gegevens om doelgroeplijsten voor apparaatoverkoepelende remarketing op te stellen en te definiëren. Daartoe worden uw persoonsgegevens door Google tijdelijk aan Google Analytics-gegevens gekoppeld om doelgroepen te creëren. Bij gebruik van Google Ads is eveneens een overdracht van persoonsgegevens aan de server van Google LLC. in de VS mogelijk.

U kunt cookies voor reclamedoeleinden permanent deactiveren door de via de volgende link beschikbare browser-plug-in te downloaden en te installeren:

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Ook kunt u bij de Digital Advertising Alliance op het internetadres www.aboutads.info informatie vinden over het plaatsen van cookies en daar instellingen voor verrichten. En tot slot kunt u uw browser zo instellen dat u over het plaatsen van cookies wordt geïnformeerd en afzonderlijk kunt beslissen of u cookies accepteert of ze in bepaalde gevallen of in het algemeen wilt weigeren. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van onze website alleen beperkt kunnen worden gebruikt wanneer het plaatsen van cookies wordt geweigerd. Indien er sprake is van overdracht van persoonsgegevens aan Google LLC., met hoofdvestiging in de VS, is Nadere informatie en het privacybeleid voor wat betreft reclame en Google kunt u hier bekijken:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Voor zover wettelijk vereist hebben wij uw toestemming verkregen voor de verwerking van uw gegevens zoals hierboven beschreven conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG. U kunt uw toestemming te allen tijde en met onmiddellijke ingang intrekken. Volg om uw herroepingsrecht uit te oefenen de hierboven beschreven procedure.

14) Overige

14.1 Google Maps

Op onze website maken wij gebruik van Google Maps (API) van Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ierland (“Google”). Google Maps is een webservice voor het weergeven van interactieve (land-)kaarten, om geografische informatie visueel weer te geven. Door gebruik te maken van deze service kunt u onze locatie bekijken en wordt eventuele routeplanning naar onze locatie gemakkelijker.

Al bij het openen van subpagina's, waarvan de kaart van Google Maps onderdeel uitmaakt, wordt informatie over uw gebruik van onze website (bijv. uw IP-adres) doorgegeven aan servers van Google in de VS en daar opgeslagen. Hierbij is overdracht mogelijk aan de server van Google LLC. in de VS. Dit gebeurt onafhankelijk van of Google een gebruikersaccount aanbiedt, waarop u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Wanneer u bent ingelogd bij Google, worden uw gegevens rechtstreeks aan uw account toegewezen. Als u niet wenst dat de gegevens bij Google aan uw profiel worden toegewezen, moet u zich voor het activeren van de knop afmelden. Google slaat uw gegevens (zelfs van niet-ingelogde gebruikers) op als gebruiksprofielen op en analyseert deze. Een dergelijke analyse vindt in het bijzonder plaats conform art. 6 par. 1 lid f AVG op basis van de gerechtvaardigde belangen van Google in het weergeven van gepersonaliseerde reclame, marktonderzoek en/of doelmatige vormgeving van haar website. U hebt het recht bezwaar te maken tegen het vormen van deze gebruikersprofielen, waarbij u zich voor het uitoefenen van uw bezwaar aan Google moet wenden.

Als u niet akkoord gaat met het toekomstige overdragen van uw gegevens aan Google in het kader van het gebruik van Google Maps, dan bestaat de mogelijkheid de service van Google Maps volledig uit te schakelen. Dat doet u door de toepassing JavaScript in uw browser uit te schakelen. Google Maps en daarmee ook de kaartweergave op deze website kunnen dan niet worden gebruikt.

De gebruiksvoorwaarden van Google kunnen worden bekeken op <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html> , de aanvullende gebruiksvoorwaarden voor Google Maps

vindt u op

https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html

Uitgebreide informatie over gegevensbescherming gerelateerd aan het gebruik van Google Maps vindt u op de website van Google (“Google Privacy Policy”):

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

14.2 Trusted Shops Trustbadge

Voor het weergaven van onze Trusted Shops keurmerk en voor de aanbieding aan klanten om lid te worden van Trusted Shops na een bestelling is de Trusted Shops Trustbadge ingebouwd in deze site.

Hiermee maken wij gebruik van een in het kader van een belangenafweging overwegend gerechtvaardigd belang voor optimale positionering van onze producten en diensten, art. 6 par. 1 lid f AVG. De Trustbadge en de diensten waarvoor daarmee reclame wordt gemaakt, vormen een aanbieding van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen, Duitsland.

Bij het openen van de Trustbadge slaat de webserver automatisch een zogeheten server-logfile op, dat bijv. uw IP-adres, datum en tijd van het openen, overgedragen hoeveelheid gegevens en de provider van de aanvrager (toegangsgegevens) bevat en de aanvraag registreert. Deze toegangsgegevens worden niet geanalyseerd en uiterlijk zeven dagen na het einde van uw bezoek aan de website automatisch overschreven.

Overige persoonsgegevens worden uitsluitend overgedragen aan Trusted Shops als u er na het afronden van een bestelling voor kiest om gebruik te maken van de producten van Trusted Shops of als u zich daar al eerder voor had aangemeld. In dit geval geldt de tussen Trusted Shops en u afgesloten overeenkomst.

15) Rechten van de betrokkene

15.1 In de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u als betrokkene, ten opzichte van de voor de verwerking van uw persoonsgegevens verantwoordelijke, uitgebreide gegevensbeschermingsrechten (informatie- en interventierechten), waarover wij u hieronder informeren:

- Recht van inzage overeenkomstig artikel 15, AVG;
- Recht op rectificatie overeenkomstig artikel 16, AVG;
- Recht op gegevenswissing overeenkomstig artikel 17, AVG;
- Recht op beperking van de verwerking overeenkomstig artikel 18, AVG;
- Recht op kennisgeving overeenkomstig artikel 19, AVG;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens overeenkomstig artikel 20, AVG;
- Recht om toestemming in te trekken overeenkomstig artikel 7, lid 3, AVG;
- Recht om een klacht in te dienen overeenkomstig artikel 77, AVG.

15.2 RECHT VAN BEZWAAR

WANNEER WIJ IN HET KADER VAN EEN BELANGENAFWEGING UW PERSOONSgegevens OP GROND VAN ONS HOGERE GERECHTVAARDIGD BELANG VERWERKEN, HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM, VANWEGE MET UW SPECIFIEKE SITUATIE VERBAND HOUDENDE REDENEN, BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN U BETREFFENDE PERSOONSgegevens MET GEVOLGEN VOOR DE TOEKOMST.

MAAKT U GEBRUIK VAN UW RECHT VAN BEZWAAR, DAN STAKEN WIJ DE VERWERKING VAN DE BETREFFENDE GEGEVENS. HET BLIJFT ONS ECHTER VOORBEHOUDEN DOOR TE GAAN MET DE VERWERKING VAN GEGEVENS, WANNEER WIJ DWINGENDE GERECHTVAARDIGDE GRONDEN VOOR DE VERWERKING KUNNEN AANVOEREN DIE ZWAARDER WEGEN DAN DE BELANGEN, GRONDRECHTEN EN FUNDAMENTELE VRIJHEDEN VAN DE BETROKKENE OF DIE VERBAND HOUDEN MET DE INSTELLING, UITOEFENING OF ONDERBOUWING VAN EEN RECHTSVORDERING.

WANNEER UW PERSOONSgegevens TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING DOOR ONS WORDEN VERWERKT, HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN U BETREFFENDE PERSOONSgegevens VOOR DERGELIJKE MARKETING. U KUNT UW RECHT VAN BEZWAAR ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN UITOEFENEN.

MAAKT U GEBRUIK VAN UW RECHT VAN BEZWAAR, DAN STAKEN WIJ DE VERWERKING VAN DE BETREFFENDE GEGEVENS VOOR DEZE DOELEINDEN.

16) Duur van de opslag van persoonsgegevens

De duur van bewaring van persoonsgegevens wordt vastgesteld aan de hand van de respectieve wettelijke bewaartermijn (bv. fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen). Na het verstrijken van de termijn worden de in aanmerking te nemen gegevens stelselmatig verwijderd, indien ze niet meer nodig zijn voor

uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst en wij geen gerechtvaardigd belang bij verlengde bewaring hebben.